Manual do utilizador

POWER YOUR RIDE

LEVIT

Bem-vindo à família LEVIT!

Caro cliente,

Obrigado pela confiança e pela compra de uma bicicleta LEVIT. Construímos cada bicicleta para ser uma grande pedalada. Selecionamos cuidadosamente cada componente e testamos tudo. A sua satisfação é o nosso objetivo.

Acreditamos que fará muitos quilómetros incríveis a conduzir o nosso produto. Lembre-se de seguir as normas legais relevantes e de manter um estilo de condução seguro quando utiliza a sua bicicleta na via pública. Da mesma forma, utilize a sua bicicleta apenas para o fim para o qual foi feita.

Nas páginas seguintes deste manual encontrará dicas para a correta configuração de todas as funções, a manutenção básica e o cartão de garantia.

A LEVIT sro deseja-lhe muitos quilómetros felizes na sela e experiências fortes.

LEVIT, Lda.
Dr. Teuchmann 552
542 32 Upice
República Checa
www.levit.bike

Conteúdo

O que é uma bicicleta elétrica e em que consiste?	3
Capacidade total de carga da bicicleta elétrica LEVIT	4
Dados técnicos da bicicleta elétrica LEVIT	4
Categoria de bicicletas elétricas LEVIT de acordo com a norma EN 17406	6
Informações básicas para utilizar uma bicicleta elétrica	6
Controlando os displays Codac	8
Manuseamento da bateria espinhal	10
Carregando a bateria	11
Manutenção de bicicletas elétricas	13
Perguntas frequentes	16
Garantia e inspeção de garantia	18
Eliminação de equipamentos elétricos	19
Modelos de bicicletas elétricas	20
Cartão de garantia	21
Inspeções de serviço	22

O que é uma bicicleta elétrica e em que consiste?

Uma bicicleta elétrica é qualquer bicicleta equipada com um motor elétrico, uma unidade de controlo e uma bateria. Este sistema de transmissão serve como assistente que facilita a pedalada e aumenta o conforto do ciclista. O motor só é ativado quando o ciclista está a pedalar ativamente e a rodar a manivela.

Um sensor especial no eixo pedaleiro ou no motor central deteta o movimento das manivelas. A velocidade máxima de uma bicicleta elétrica com assistência motora está fixada nos **25 km/h**, de acordo com a norma **EN 15194-1**. Ao atingir esta velocidade, o motor desativa automaticamente a assistência e continua a pedalar como se estivesse numa bicicleta normal. Se a bateria se esgotar ou o motor for desligado, pode continuar a conduzir por conta própria. Motor desligado não restringe o motociclista de utilizar a moto. Quando o motor é desligado, existe sempre uma resistência mínima, o que não limita a capacidade do ciclista utilizar a e-bike. O motor tem sempre resistência mínima.

O motor elétrico também pode ser acionado sem pedalar, utilizando o botão de controlo ou o acelerador, mas apenas até uma velocidade máxima de 6 km/h. Esta funcionalidade, conhecida como assistência de marcha, é útil ao manusear uma bicicleta elétrica.Durante a assistência à marcha, a potência motora é limitada,Esta função destina-se apenas ao manuseamento da bicicleta (por exemplo, caminhar com a bicicleta em subidas).Velocidades mais elevadas não podem ser atingidas sem que o ciclista pedale ativamente.

As bicicletas elétricas que cumprem a norma europeia **EN 15194-1** são consideradas bicicletas comuns pela Lei de Trânsito Rodoviário. Não é necessário ter carta de condução para andar numa bicicleta elétrica, é possível andar em ciclovias e o uso de capacete só é obrigatório para menores de dezoito anos. No entanto, recomendamos o uso de capacete para todos os utilizadores de e-bikes, independentemente da idade.

As bicicletas elétricas LEVIT cumprem a norma **EPAC** (Electronically Power Assisted Cycles). Esta norma é definida pela norma **ČSN EN 15194** e estabelece requisitos técnicos para o equipamento elétrico das bicicletas elétricas e sua marcação.

De acordo com esta norma, uma bicicleta elétrica deve cumprir as seguintes condições:

- **Potência nominal do motor**: 250 W.
- **Velocidade máxima com assistência**: 25 km/h. O motor desativa a assistência ao atingir essa velocidade.
- **Ativação motora**:O motor deve ser acionado apenas por pedalada, com exceção do acelerador, que pode funcionar de forma independente até uma velocidade de 6 km/h.

Para operar a e-bike LEVIT, não precisa de uma placa de matrícula, licença técnica, MOT ou seguro obrigatório. Não é necessária carta de condução e, se tiver mais de 18 anos, não precisa de usar capacete de bicicleta.A obrigação legal de usar capacete de bicicleta para pessoas menores de 18 anos é regida pelas leis relevantes do seu país.

Capacidade total de carga da bicicleta elétrica LEVIT

Para efeitos de utilização de uma e-bike, a capacidade total de carga do produto é calculada como a soma do peso da e-bike, do ciclista e de outros acessórios.

Estas informações constam sempre no rótulo de informação do EPAC.

Dados técnicos da bicicleta elétrica LEVIT

Potência nominal do motor	**250 W**
Tensão do sistema	**36 V**
Temperatura de funcionamento	**-10 – 40°C**
Temperatura de armazenamento	**10 – 40°C**

Grau de proteção	**IP54**(proteção contra poeiras e salpicos)
Nível de ruído	**< 60 dB**

Guidador
Tronco
Mostrador
Assento
Manetes de travão
Suporte
Travão de bateria
Controle de mudança
Lanterna
Espigão de selim
Farol
Bateria
Dobrável
mecanismo
Para-lamas
Para-lamas
Motor
Pedaleiro com coroa
(+ sensor de rotação
da cambota)
Desviador
Capa de corrente
Corrente
Garfo de suspensão
Descanso
Sensor de velocidade
Travão a disco

Categoria de bicicletas elétricas LEVIT de acordo com a norma EN 17406

Categoria 1

Bicicletas elétricas concebidas para utilização em superfícies lisas e planas, como estradas urbanas ou ciclovias. Estas bicicletas elétricas não foram concebidas paracondução em terrenos difíceis.

Categoria 2

Bicicletas elétricas adequadas para utilização em estradas pavimentadas e ciclovias. Destinam-se a condições um pouco mais exigentes do que a categoria 1. A altura máxima do salto deve ser inferior a 15 cm.

Categoria 3

Bicicletas elétricas concebidas para superfícies mistas, incluindo terrenos médios. Estas bicicletas elétricas devem ser capazes de lidar com solavancos ligeiros a moderados ou buracos ocasionais. A altura máxima dos saltos deve ser inferior a 61 cm.

Informações básicas para utilizar uma bicicleta elétrica

Andar de bicicleta elétrica é muito semelhante a andar de bicicleta comum. Basta começar a pedalar. Assim que começa a pedalar, o motor é ativado automaticamente e começa a ajudá-lo de acordo com o modo de assistência definido. Geralmente, pode definir este modo no guiador, onde escolhe o quanto o motor o irá auxiliar.

Quando deixa de pedalar, o motor desliga-se. Na maioria dos modelos, o motor desliga-se dois segundos depois de parar de pedalar. Isto significa que se, por exemplo, parar num cruzamento ou decidir fazer uma pausa, o motor será automaticamente desativado. Isto economiza energia e aumenta a segurança.

Ao atingir a velocidade de **25 km/h**, o motor desativa a assistência para cumprir os requisitos legais. Se a velocidade descer abaixo deste limite, o motor será reativado e começará a ajudá-lo novamente. Este mecanismo garante que a e-bike não excede a velocidade máxima permitida com assistência motora.

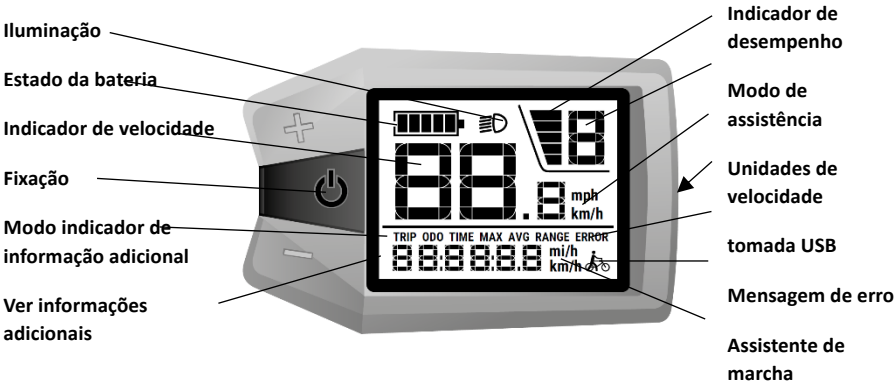
O motor também não funciona se não estiver a pedalar ou se rodar a manivela para trás. Isto significa que se quiser pedalar sem assistência motora, basta parar de pedalar ou rodar a manivela para trás, e o motor será desligado.

Este sistema foi concebido para tornar a condução de uma bicicleta elétrica o mais natural e segura possível. As bicicletas elétricas são uma ótima forma de se deslocar pela cidade ou de fazer viagens mais longas com menos esforço.

Conduzir durante longos períodos com baixa rotação do motor e modo de assistência elevada pode provocar sobreaquecimento e, no caso de cargas pesadas, até mesmo danos no motor. Nesse momento, recomendamos vivamente reduzir o modo de assistência e mudar para uma mudança mais leve.

O funcionamento da e-bike pode ser afetado por influências eletromagnéticas externas.

Controlo de displays CODAC



Ligar e desligar

1. Ligue a alimentação do sistema elétrico à bateria
Ative a bateria pressionando o botão no seu corpo.

2. Ligue o painel LCD da e-bike
No controlador de visualização, pressione o botão "**Power**" e mantenha-o pressionado durante **5 segundos**. Também pode desligar o sistema elétrico da mesma forma. Para desligar a bateria do quadro, mantenha o botão pressionado durante **4 segundos**. O sistema desligar-se-á automaticamente após **10 minutos** de inatividade para poupar energia.

Definições do modo de assistência

Para alterar o modo de assistência entre **0 e 5**, pressione brevemente o botão "**+**" "**-**". O modo de assistência mais elevado está marcado com o número 5, o modo marcado com 0 é sem a assistência do motor elétrico.

Ao conduzir a baixa rotação do motor e modo de alta assistência, o motor pode vibrar brevemente. Neste caso, recomendamos reduzir imediatamente o modo de assistência.

Assistente de marcha

Para ativar o assistente de marcha, prima e mantenha premido o botão "-" no visor de controlo. Para ativar o modo de assistência, é necessário definir o modo de

assistência **1 a 5**. Esta função é utilizada para facilitar o manuseamento da bicicleta elétrica, normalmente quando se caminha.
com uma bicicleta elétrica ao seu lado. Neste caso, a velocidade da bicicleta elétrica varia entre **4 a 6 km/h**. O assistente de marcha será desligado imediatamente após soltar o botão.

Após ativar o assistente de marcha, não tente impedir que a bicicleta elétrica se mova. Neste caso, o motor pode ficar danificado.

Alterar o modo indicador de informações adicionais
Para alterar as informações apresentadas no visor, prima brevemente o botão "Power". As informações são apresentadas na seguinte ordem:

TRIP	**ODO**	**TIME**	**MAX**	**AVG**
Distância viagem	Total distância	Tempo	Máximo velocidade	Média velocidade

Limpeza de dados temporários
Para eliminar dados temporários (VIAGEM, TEMPO, MÁX, MÉDIA), pressione o botão "**Power**" duas vezes. O visor mostra **rES**. Utilize os botões "**+**" e "**-**" para selecionar a opção Y e confirme com o botão "**Power**".

Configurações de parâmetros
Para entrar no modo de configuração de parâmetros, pressione o botão "**Power**" duas vezes. Para alterar o parâmetro, utilize os botões "**+**" "**-**" e para guardar o parâmetro definido, pressione o botão "**Power**".

Ligar a iluminação (apenas se a iluminação estiver instalada)
Para ligar as luzes dianteiras e traseiras, pressione e mantenha pressionado o botão "**+**" durante 1 segundo.

tomada USB
O display está equipado com uma entrada micro USB para carregar dispositivos móveis.
(5 V/0,5 W). Para ligar o seu dispositivo ao conector de carregamento, utilize um adaptador ou cabo com um conector **Micro USB-B**.

Explicações
rES– zerando quilómetros diários
Un– configuração da unidade (km/milhas)
Ld– ajuste da circunferência da roda em cm (máx. +/- 5% da definição de circunferência padrão)
bL– configuração da retroiluminação do visor na gama de 1 a 3
Ls- limite de velocidade; valor 20 significa máx. velocidade assistida 25 km/h
SPS– sinal do sensor de velocidade
Cr– valor atual

Mensagens de erro

Código	Causa do problema
0X0000	Sem erro
0X0001	Erro BMS ou sobretensão
0X0002	Sobreaquecimento da unidade de controlo
0X0004	Fonte de alimentação do motor
0X0008	Sensor Hall – motor
0X0010	Sobreaquecimento do motor
0X0020	Proteção contra subtensão
0X0100	Velocidade muito elevada
0X0200	Erro de comunicação – bateria
0X0400	Sensor PAS
0X0800	Sensor de velocidade
0X1000	Erro de comunicação – visualização

Se o erro persistir ou aparecer de forma diferente dos aqui listados, contacte o seu revendedor.

Manuseamento da bateria espinhal

Ligar
Ligue a bateria utilizando o interruptor na parte superior da bateria.

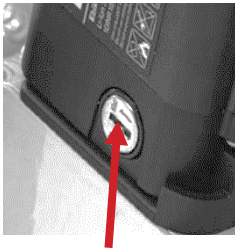
Manipulação
Para remover a bateria, primeiro faça deslizar o tubo do assento e o selim para fora do quadro. A fechadura é

localizado na parte inferior da bateria. Em seguida, rode a chave para a posição **UNLOCK** e retire a bateria puxando a pega para cima.

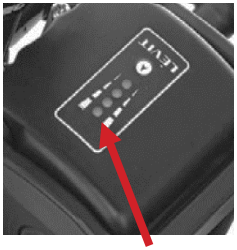
A inserção da bateria é feita pela ordem inversa. Coloque a bateria com a ranhura no carril guia, caso contrário não deslizará até ao fim. Insira a bateria com cuidado para evitar danificar o conector com um impacto forte. Para fixar a bateria, rode a chave para a posição LOCK e retire a chave.

Verificação do estado da carga da bateria
Utilizando o indicador LED localizado na parte superior da bateria, que ativa premindo um botão. A bateria deve estar ligada. A bateria está com a capacidade máxima quando **4 LEDs** estão acesos.
diodos(3 verdes, 1 vermelho). Se apenas o **LED vermelho** estiver aceso, significa que a bateria está quase vazia e necessita de ser **carregada o mais rapidamente possível**.

Interruptor da bateria



Trancar



Estado da

Carregando a bateria

As baterias de lítio não têm efeito de memória, pelo que pode **recarregá-las a qualquer momento**, de preferência após cada utilização da e-bike. Devido à autodescarga, que provoca uma perda gradual de capacidade, recomendamos **que verifique regularmente** a bateria durante o armazenamento a longo prazo e a recarregue até ao nível recomendado se a capacidade baixar.
60 – 80%a sua capacidade total.

Pode carregar a bateria diretamente na e-bike ou removê-la da e-bike e carregá-la separadamente. **Desligue sempre** a bateria antes de a carregar. Carregue as baterias apenas em ambiente seco. **O conector de carregamento não é à prova de salpicos. O ideal é carregar a bateria à temperatura ambiente (10 – 25 °C). O carregamento a**

temperaturas ambiente abaixo de 0°C ou acima de 40°C pode danificar seriamente a bateria.

Procedimento
Primeiro ligue o carregador à bateria, depois ligue o carregador à fonte de alimentação (230 V) e aguarde até que o LED do carregador fique **vermelho**. Isto indica que o carregamento está em curso. O carregamento pára **automaticamente** quando a bateria está totalmente carregada. No entanto, recomendamos desligar o carregador da bateria e da fonte de alimentação imediatamente após o carregamento. A luz indicadora de carregamento ficará **verde**. Interromper o processo de carregamento não danifica de forma alguma a bateria.

Nunca utilize uma bateria visivelmente danificada.

Mantenha os contactos da bateria limpos e secos.

Não limpe a bateria com solventes (álcool, óleo, diluentes, etc.) ou com detergente ou água corrente.

Nunca mergulhe a bateria em água ou qualquer outro líquido.

Evite que crianças e pessoas com deficiência física ou mental manuseiem a bateria sem a supervisão de uma pessoa responsável.

Não abra a bateria.

Não exponha a bateria à luz solar direta, ao fogo ou a altas temperaturas.

Não utilize anéis ou outras joias de metal ao manusear a bateria/removê-la da e-bike. O manuseamento descuidado pode provocar um curto-circuito na bateria ou em todo o sistema.

Manutenção de bicicletas elétricas

Cuidados com a bateria

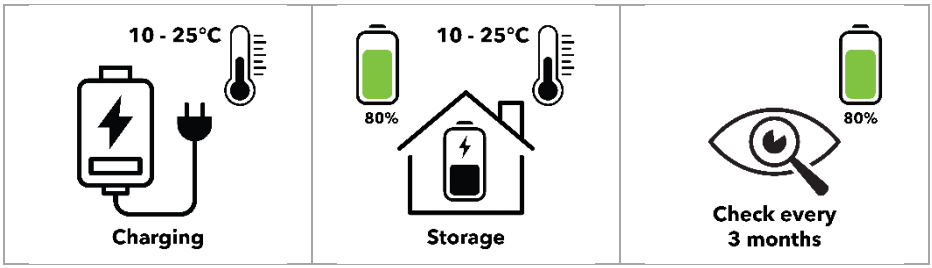
Carregando– não aguarde até que a bateria esteja completamente descarregada. O ideal é carregá-lo quando resta aproximadamente **20%** de energia. Isto ajuda a prolongar a vida útil da bateria.

Limpeza– mantenha a bateria limpa e seca. Ao limpar a e-bike, evite o contacto direto da água com a bateria.

Armazenar– se não utilizar a e-bike durante muito tempo, guarde a bateria num local seco a uma temperatura de **10 - 25°C**, recarregue-a pelo menos uma vez por mês para evitar que descarregue completamente.

Quando armazenar a e-bike fora de funcionamento durante um longo período de tempo (pelo menos 1 mês), recomendamos que retire as baterias da e-bike.

A bateria pode ser descarregada até **0%** da capacidade durante a utilização. Nesse caso, recomendamos carregar as baterias o mais rapidamente possível. A bateria pode ser carregada em intervalos mais curtos (por exemplo, em viagens mais longas). No entanto, para uma maior duração da bateria, recomendamos que a carregue regularmente até **100%**.



Carregue a bateria a uma temperatura ambiente de **10–25°C**	Armazene a bateria com **80%** de carga a uma temperatura de **10–25°C**	Verifique a capacidade da bateria a **cada 3 meses**

Manutenção preventiva antes de conduzir

Verificando os parafusos– Verifique regularmente o aperto de todos os parafusos e porcas da e-bike, especialmente após viagens mais longas ou transporte.

Verificação do aperto das rodas no quadro e no garfo– verifique se não existe nenhuma roda dianteira ou traseira solta no quadro.

Pneus– verifique a pressão dos pneus e, se necessário, encha-os até à pressão recomendada indicada na lateral do pneu. A pressão correta afeta significativamente o alcance máximo de uma bicicleta elétrica.

Freios– verifique se os travões estão a funcionar corretamente e não estão gastos. Se as pastilhas ou os discos de travão estiverem gastos, substitua-os.

Lavagem regular

Lavagem suave– lave a e-bike com cuidado, evite jatos de água fortes que possam danificar os componentes elétricos. Utilize um pano macio e um detergente suave.

Limpeza de correntes– limpe a corrente e as engrenagens após cada passeio na lama ou à chuva. Utilize um produto de limpeza de corrente especial e depois lubrifique-a.

Lubrificação

Corrente– lubrifique regularmente a corrente com óleo especial para correntes, especialmente após a lavagem ou marcha à chuva. Ajuda a reduzir o desgaste e a melhorar o desempenho.

Garfos e amortecedores– se a sua e-bike tiver um garfo de suspensão ou amortecedores, lubrifique-os regularmente com spray de óleo de silicone de acordo com as recomendações do fabricante.

Verificação de rodas e pneus

Condição do pneu– verifique regularmente o estado dos pneus e substitua-os se estiverem gastos ou danificados. Observe o padrão dos pneus. Quando começar a desvanecer, é hora de substituí-los.

Pressão dos pneus– manter a pressão correta dos pneus, o que melhora o conforto de condução e reduz o risco de furos.

Folga nos cubos– verifique regularmente a folga lateral das rodas. Quando as rodas começam a ter folga, os cubos têm de ser limpos e ajustados.

Jantes e raios– verifique regularmente o aperto dos fios na corda, pelo menos manualmente, verificando se os fios estão pressionados entre si. Se a corda estiver

demasiado mole, precisa de ser verificada e apertada. Se o fio ou o bocal estiverem danificados, substitua a peça defeituosa imediatamente.

Serviço regular

Inspeção profissional– leve a sua e-bike a ser verificada por um profissional uma vez por ano. O serviço inclui diagnóstico do motor, verificação de componentes elétricos e afinação de peças mecânicas.

Atualização de software– se a sua e-bike tiver a capacidade de atualizar o seu software, verifique regularmente se existem novas versões que possam melhorar o desempenho e a segurança.

Segurança

Fechadura de qualidade– utilize um cadeado de qualidade e proteja sempre a sua e-bike quando a deixar sem vigilância. Estacione em áreas seguras e bem iluminadas.

Seguro– considere segurar a sua e-bike contra roubo e danos.

Esta manutenção regular irá ajudá-lo a manter a sua e-bike em boas condições, a aumentar a sua vida útil e a garantir um passeio seguro e confortável.

Com que frequência verificar e manter peças individuais de uma bicicleta elétrica

Para evitar possíveis problemas, é uma boa ideia verificar a sua e-bike regularmente.

Aqui estão algumas dicas para uma manutenção simples:

Antes de cada passeio

- **Pressão dos pneus**
- **Freios**(desgaste das pastilhas e dos discos, funcionalidade dos travões, fuga de líquido)

Toda a semana

- **Condição da roda**(folga do cubo, fio partido, desvio do aro)
- **Garfo de suspensão e amortecedor**(mantenha a superfície deslizante limpa e livre de pó, lubrifique com óleo de silicone)

Todos os meses

- **Quadro de bicicleta**(inspeção de soldaduras e fissuras em zonas expostas)

- **Corrente**(verifique o nível de desgaste, especialmente para bicicletas elétricas, é necessário verificar regularmente utilizando um calibrador de corrente. Isto evitará danos na corrente e em todo o sistema de engrenagens)
- **Aperto dos parafusos de ligação**(note o binário máximo de aperto prescrito pelo fabricante, o aperto excessivo pode destruir os componentes ou o próprio quadro)
- **Manivelas e caixa de eixo pedaleiro**(jogo, aperto de manivelas e pedais)
- **Cabos e cabos Bowden**(estado dos cabos bowden e cabos, cabos soltos e pontas desfiadas)

Todos os anos

- A LEVIT recomenda que a sua bicicleta seja revista anualmente para uma inspeção regular. Isto evitará possíveis problemas técnicos ou negligência na manutenção.

Perguntas frequentes

Como devo cuidar da bateria?

A melhor forma de cuidar da sua bateria é andar de bicicleta elétrica regularmente. O estado ideal da bateria para uma maior duração é entre **20% e 80%** de carga. Antes de utilizar a e-bike pela primeira vez, recomendamos carregar primeiro a bateria e depois utilizar a e-bike. Isto calibrará a bateria e aumentará a sua vida útil.

Tente regressar de um passeio com pelo menos **10%** de bateria. A bateria pode ser descarregada até 0% da capacidade durante a utilização. Nesse caso, recomendamos carregar as baterias o mais rapidamente possível.

A bateria pode ser carregada em intervalos mais curtos (por exemplo, em viagens mais longas). No entanto, para uma maior duração da bateria, recomendamos que a carregue regularmente até **100%**.

Se a bateria estiver completamente descarregada, ligue-a ao carregador e deixe-a carregar até aos **100%**. No inverno, guarde a bateria num local seco, com uma temperatura entre os **10 e os 25 °C** e com uma capacidade de carga de aproximadamente **80%.** Depois, basta verificar uma vez por mês e, se a capacidade baixar, carregá-la durante cerca de uma hora.

Quantos km posso percorrer numa bicicleta elétrica?

A autonomia nunca pode ser determinada ou garantida com precisão e depende sempre de vários fatores: peso do ciclista, perfil da pista, utilização de assistência elétrica, condições de temperatura, condições técnicas da e-bike, etc. Se tiver uma viagem mais longa pela frente e não tiver a certeza sobre a autonomia, leve consigo um carregador.

Qual é a duração da bateria?

Tal como a autonomia, a duração da bateria não pode ser determinada com precisão. O uso regular da e-bike e a recarga da bateria aumentam a sua vida útil. Existe uma perda contínua de capacidade ao longo da vida útil da bateria.

E se a minha bateria deixar de funcionar?

Quando a bateria chega ao fim da sua vida útil, é necessário comprar uma nova. A LEVIT tem a maioria das baterias em stock para estes fins e, nestes casos, recomendamos que visite qualquer parceiro LEVIT e que compre uma bateria nova lá. A bateria original é reciclável e recomendamos que a devolva a qualquer ponto de recolha ou ao seu revendedor.

O que devo fazer à minha e-bike durante o inverno?

Se não utilizar a e-bike durante um longo período, guarde-a num local seco com uma temperatura de **10 a 25 °C**. Retire a bateria e verifique se está carregada. Para armazenamento a longo prazo, retire as baterias da e-bike e deixe-a carregada até aproximadamente **80% (= carregue até 100% da capacidade e depois reduza a capacidade para 80% pedalando na e-bike).**

Não deixe a bateria descarregada durante muito tempo, pois pode causar danos irreversíveis. Se notar que a bateria está fraca, carregue-a até à capacidade máxima e deixe-a arrefecer. Verifique a bateria pelo menos uma vez a **cada 3 meses** para garantir que a sua capacidade não está abaixo **dos 50%**. Quando a capacidade da bateria descer abaixo **dos 50%**, volte a carregá-la até **80%** da capacidade.

A velocidade de 25 km/h não é suficiente. Há algo que possa ser feito?

Após atingir esta velocidade, a bicicleta elétrica desliga o motor, mas não o utiliza para travar de forma alguma, pelo que pode continuar a pedalar como uma bicicleta normal.

Qual é a capacidade de carga do transportador?

As bicicletas elétricas LEVIT Forteco estão equipadas com um porta-bagagens. A capacidade máxima de carga é indicada na parte superior do suporte. O não cumprimento deste limite pode resultar em danos no suporte ou no quadro da bicicleta elétrica e, consequentemente, na perda da garantia!

Estes suportes permitem também a instalação rápida de acessórios utilizando a solução patenteada da MIK.

Se quiser chipar a sua e-bike, precisa de saber que não é adequada para utilização na via pública e quaisquer penalizações por tal utilização serão por conta do utilizador.

Se a sua e-bike for chipada, a garantia da mesma irá expirar.

Garantia e inspeção de garantia

Inspeção de garantia

Para garantir que a sua e-bike funciona sem problemas, é recomendável realizar uma inspeção ao abrigo da garantia após percorrer **100 a 150 km**. Durante esta inspeção, será verificado o aperto de todas as ligações, o ajuste dos travões e das mudanças, bem como o sistema elétrico. A inspeção será realizada pelo concessionário a quem adquiriu a e-bike e será confirmada no certificado de garantia.

É aconselhável realizar uma inspeção ao abrigo da garantia no prazo **de 3 meses após** o início da garantia (geralmente a data da venda) ou após conduzir aproximadamente **100 a 150 km**. A não realização da inspeção pode resultar em danos permanentes na e-bike, o que pode resultar na anulação da garantia.

Procedimento de reclamação

- Envie sempre uma reclamação sobre a sua e-bike ou bateria ao revendedor onde comprou a e-bike.
- Ao fazer uma reclamação, apresente o comprovativo de compra, um certificado de garantia com uma inspeção de garantia confirmada e os números de produção registados do quadro e da bateria. Forneça o motivo da reclamação e uma descrição do defeito.

Condições de garantia

- **24 meses** no quadro e nos componentes da e-bike – aplica-se a defeitos de fabrico e defeitos de material que não o desgaste normal.
- **12 meses** sobre a capacidade da bateria – a capacidade nominal da bateria não descerá abaixo de 70% da sua capacidade total no prazo de 12 meses após a venda da e-bike.
- O período de garantia é prolongado pelo tempo em que o produto esteve em reparação ao abrigo da garantia.
- A garantia aplica-se apenas ao primeiro proprietário.

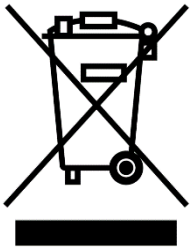
Condições de garantia

- A bicicleta elétrica deve ser utilizada exclusivamente para o fim para que foi fabricada (ver Categorias de bicicletas segundo a norma EN 17406, página 6).
- A bicicleta elétrica deve ser utilizada, armazenada e mantida de acordo com o manual do utilizador.
- A inspeção da garantia deve ser realizada no prazo **de 3 meses** após o início da garantia ou após percorrer aproximadamente **100 - 150 km**.

A reclamação de garantia expira

- Se o produto tiver sido danificado por culpa do utilizador (acidente, manuseamento inadequado, interferência com a estrutura ou sistema elétrico, armazenamento inadequado, etc.).
- Após o termo do período de garantia.
- Em caso de desgaste normal (por exemplo, desgaste dos pneus, corrente, cassete, coroas, pastilhas de travão, etc.).
- Se a e-bike foi "chipada".

Eliminação de equipamentos elétricos



Os componentes elétricos e eletrónicos da e-bike, como o motor, a bateria, o visor, os sensores e a cablagem, não devem ser eliminados no lixo municipal comum. Estes componentes contêm materiais que podem ser prejudiciais para o ambiente e para a saúde humana se não forem eliminados corretamente.

Para a eliminação adequada destes componentes, é importante entregá-los nos pontos de recolha designados. Estes locais estão equipados para o processamento e reciclagem seguros de equipamentos elétricos e eletrónicos. A entrega nos pontos de recolha é geralmente gratuita.

Ao eliminar estes produtos corretamente, ajudará a conservar recursos naturais valiosos. A reciclagem permite que materiais como metais e plásticos sejam reutilizados, reduzindo a necessidade de extrair novas matérias-primas. Isto ajuda também a reduzir a quantidade de resíduos em aterros sanitários e previne potenciais impactos negativos no ambiente e na saúde humana.

Para mais informações sobre a eliminação correta de equipamentos elétricos e eletrónicos, contacte a autoridade local ou visite o ponto de recolha mais próximo. As autoridades locais e os pontos de recolha fornecerão detalhes sobre como e onde pode deixar estes produtos.

A eliminação inadequada deste tipo de resíduos pode resultar em multas ou outras sanções de acordo com as normas nacionais. É importante cumprir as leis e regulamentos relativos à eliminação de equipamentos elétricos e eletrónicos para evitar estas consequências legais.

Ao seguir estas orientações, ajudará a proteger o ambiente e a saúde das pessoas da sua comunidade.

Modelos de bicicletas elétricas

Este manual é aplicável aos seguintes modelos:

- LEVIT Forteco

Cartão de garantia

Vendedor	
Concessionário de bicicletas: Data da venda:	Carimbo: Assinatura:

Dados da bicicleta	
Modelo: Cor:	Número de série: Tamanho:

Inspeção de garantia	
Comentário: Data da digressão:	Carimbo: Assinatura:

Inspeções de serviço

Registos de serviço	
Comentário: Data da digressão:	Carimbo: Assinatura:
Comentário: Data da digressão:	Carimbo: Assinatura:
Comentário: Data da digressão:	Carimbo: Assinatura:

levit.bike